

POLITYKA PRYWATNOŚCI

O NINIEJSZYM DOKUMENCIE

Niniejszy dokument należy czytać w powiązaniu z dokumentem „Ogólne Warunki Świadczenia Usług”. Nasza Polityka Prywatności opisuje, w jaki sposób korzystamy z informacji na Twój temat, jak je przechowujemy i udostępniamy.

INFORMACJE NA TWÓJ TEMAT

W kontaktach z Tobą będziemy prosili o udzielenie szczegółowych informacji dotyczących twojej obecnej sytuacji, w tym sytuacji finansowej, stylu życia, historii medycznej Twojej i Twojej rodziny (wywiadu rodzinnego). **(Twoje Dane Osobowe)**. Niniejszy dokument jest ważny, ponieważ wyjaśniamy w nim, w jaki sposób musimy przetwarzać Twoje Dane Osobowe oraz informujemy o prawach przysługujących Ci w związku z Twoimi Danymi Osobowymi.

DANE SZCZEGÓLNYCH KATEGORII

Jeżeli zwrócisz się do nas o pomoc np. w sprawie ubezpieczenia, w szczególności ubezpieczenia na życie lub ubezpieczenia od następstw wypadków lub choroby, zapytamy o informacje na temat Twojego pochodzenia etnicznego, stanu zdrowia i historii medycznej **(Twoje Dane Szczególne)**. Twoje Dane Szczególne utrwalamy i wykorzystujemy do celów zapytań kierowanych do towarzystw ubezpieczeniowych w sprawie produktów ubezpieczeniowych, które mogą odpowiadać Twoim potrzebom.

Jeżeli sprawujesz władzę rodzicielską nad dziećmi do 18 roku życia, najprawdopodobniej będziemy również utrwalali w naszych systemach informacje dotyczące tych dzieci, w tym potencjalnie dotyczące ich Dane Szczególne.

TWOJE DANE OSOBOWE

Twoje **Dane Osobowe** to wszelkie informacje opisujące Twoją sytuację osobistą lub jej dotyczące. Twoje Dane Osobowe mogą umożliwić zidentyfikowanie Cię bezpośrednio. Takie dane to np. Twoje imię i nazwisko, adres, data urodzenia czy numer ubezpieczenia społecznego (NIN). Mogą one ponadto umożliwić zidentyfikowanie Cię pośrednio – do takich danych należą np. informacje o zatrudnieniu, historii zdrowia fizycznego i psychicznego czy wszelkie informacje związane z Twoją tożsamością kulturową lub społeczną.

W kontekście świadczonych przez nas usług związanych z Twoimi potrzebami ubezpieczeniowymi, Twoje Dane Osobowe mogą obejmować:

- tytuł, imiona i nazwiska, datę urodzenia, płeć, narodowość, stan cywilny, dane kontaktowe, adresy oraz dokumenty niezbędne do zweryfikowania Twojej tożsamości
- dane rachunku bankowego, informacje o zatrudnieniu, dane osób pozostających na Twoim utrzymaniu
- informacje o obecnym stanie zdrowia i historii medycznej, informacje o stylu życia, informacje o leczeniu i rokowaniach, treść dokumentacji medycznej (niżej podajemy bliższe informacje na temat szczególnych sposobów przetwarzania takich informacji).

Złożenie wniosku o niektóre rodzaje ubezpieczeń może wymagać ujawnienia przez Ciebie informacji dotyczących karalności, w tym zarówno kar odbywanych i już odbytych, oraz popełnionych przestępstwa (zwanym łącznie „**Informacjami o Karalności**”). Są one istotne w związku z czynnościami związanymi z ubezpieczeniem, np. szacowaniem ryzyka, rozpatrywaniem roszczeń czy przeciwdziałaniem oszustwom.

Dane Szczególne i Informacje o Karalności wykorzystujemy w taki sam sposób jak Twoje Dane Osobowe w ogóle zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

W celu zapewnienia klientom ochrony ubezpieczeniowej odpowiadającej ich potrzebom niezbędna jest możliwość swobodnego przekazywania Danych Szczólnych i Informacji o Karalności między pośrednikami ubezpieczeniowymi takimi jak nasza Firma a towarzystwami ubezpieczeniowymi.

SPOSÓB ZBIERANIA DANYCH

Przetwarzane przez nas informacje na Twój temat pochodzą z różnych źródeł, ale zbieramy je głównie na dwa sposoby:

- kiedy podajesz je nam w celu uzyskania wyceny lub w celu uzyskania wyceny i złożenia wniosku o ubezpieczenie przez naszą stronę internetową,
- kiedy do nas dzwonisz i podajesz je przez telefon.

Możemy również uzyskiwać informacje od osób trzecich, np. poprzez wyszukiwanie informacji w źródłach dostępnych publicznie, np. w rejestrze wyborców. Możemy również nagrywać Twoją aktywność na stronie, aby zrozumieć, czy nawigacja na niej jest łatwa. W przypadku elektronicznej weryfikacji tożsamości nie potrzebujemy Twojej zgody, ale informujemy o sposobie działania oprogramowania i celu jego zastosowania.

SPOSÓB WYKORZYSTANIA DANYCH

Przetwarzając Twoje Dane Osobowe:

- utrwalamy i przechowujemy je w formie dokumentacji na papierze, na urządzeniach mobilnych i w systemach komputerowych (*na stronach internetowych, w systemach poczty elektronicznej, na twardych dyskach i w chmurze*). Dostęp do tych informacji mają wyłącznie pracownicy i konsultanci naszej Firmy i to wyłącznie, jeżeli jest to niezbędne do świadczenia naszych usług na Twoją rzecz oraz do wykonania czynności administracyjnych związanych z tymi usługami;
- przekazujemy je towarzystwom ubezpieczeniowym, zarówno w formie papierowej jak i elektronicznej poprzez bezpieczny portal. Przekazanie tych informacji osobie trzeciej jest nam niezbędne w celu obsłużenia zapytania lub wniosku kierowanego w Twoim imieniu oraz do wyjaśnienia dodatkowych kwestii zgłaszanych przez kredytodawców i dostawców usług lub załatwienia spraw administracyjnych na ich żądanie.
- wykorzystujemy Twoje Dane Osobowe w celu udzielania odpowiedzi na Twoje zapytania dotyczące polis ubezpieczeniowych lub udzielenia informacji na temat bieżących spraw związanych z takimi produktami lub polisami, na temat których powyżmiemy wiedzę;
- wykorzystujemy je do analizy marketingowej w celu monitorowania zachowań użytkowników systemów cyfrowych oraz w celu usprawniania, unowocześniania oraz rozwijania obsługi i doświadczenia użytkownika;
- okazjonalnie wykorzystujemy Twoje Dane Osobowe w związku z naszymi zobowiązaniami umownymi wobec organu regulacyjnego, któremu podlegamy,

tj. Urzędu Nadzoru Finansowego (Financial Conduct Authority) lub w związku z koniecznością wykonania naszych innymi obowiązków wynikających z przepisów prawa lub obowiązków regulacyjnych. W takich okolicznościach Twoje Dane Osobowe przetwarzamy w celu wykonania ciążącego na nas obowiązku wynikającego z przepisów prawa lub innego obowiązku regulacyjnego.

UDOSTĘPNIANIE DANYCH

Twoje Dane Osobowe będą udostępniane:

- towarzystwom ubezpieczeniowym;
- osobom trzecim, które w naszej ocenie mogą udzielić nam pomocy w sprawie Twojego zapytania lub wniosku lub w zaspokojeniu Twoich rozpoznanych potrzeb. Do takich osób trzecich należą w szczególności nasi doradcy ds. zgodności z przepisami i specjaliści ds. produktów.
- w przypadku przejęcia naszej firmy przez innych podmiot lub przejęcia przez nas innego podmiotu Twoje Dane Osobowe przekazemy potencjalnemu nabywcy lub sprzedającemu;
- naszym organom regulacyjnym, organom ścigania i organom ds. przeciwdziałania oszustwom.

Twoje Dane Osobowe będą każdorazowo przekazywane w celach określonych w niniejszej Polityce Prywatności, tj. w związku z zapytaniami dotyczącymi ubezpieczeń i w celu świadczenia na Twoją rzecz usług.

Osoby trzecie, którym przekazane zostaną Twoje Dane Osobowe, nie są przy tym upoważnione do wysyłania do Ciebie materiałów marketingowych i promocyjnych.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Twoja prywatność jest dla nas ważna, a o bezpieczeństwo Twoich Danych Osobowych będziemy dbali, wykonując nasze przewidziane prawem obowiązki. Podejmujemy należyte działania w celu ochrony Twoich Danych Osobowych przed bezprawnym lub złośliwym dostępem osób trzecich.

Prosimy ponadto o zadbanie o ochronę własnej prywatności i zachowywanie należytej ostrożności przy przekazywaniu nam informacji. W szczególności prosimy o nieprzesyłanie informacji poufnych niezabezpieczoną pocztą elektroniczną, zabezpieczanie załączników poprzez ustawianie hasła lub ich szyfrowanie oraz przesyłanie dokumentów oryginalnych pocztą tradycyjną w sposób bezpieczny.

Twoje Dane Osobowe zachowamy w formie elektronicznej lub papierowej przez okres nie krótszy niż sześć lat, a jeżeli właściwe przepisy prawa na to pozwalają – bezterminowo.

MARKETING

Możemy wysłać Ci potencjalnie interesujące Cię materiały marketingowe.

Możesz określić swoje preferencje dotyczące otrzymywania materiałów marketingowych, zaznaczając odpowiednie rubryki na naszej stronie internetowej.

TWOJE PRAWA

Możesz:

- zażądać kopii Twoich Danych Osobowych, którymi administrujemy,
- zażądać szczegółowych wyjaśnień na temat sposobu wykorzystania przez nas Twoich Danych Osobowych,
- zażądać sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Twoich Danych Osobowych oraz wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania (informacje na temat tego, w jakim stopniu możemy spełnić Twoje żądanie otrzymasz każdorazowo po jego zgłoszeniu),
- zażądać przestania Twoich Danych Osobowych w formie elektronicznej innej organizacji (prawo do przenoszenia danych),
- zmienić podstawę udzielonej nam wcześniej zgody, abyśmy mogli dalej świadczyć na Twoją rzecz usługi (możesz w szczególności wycofać zgodę w całości).

TWOJA ZGODA

- Zgodnie z przedstawionym wyżej warunkami w niektórych przypadkach musimy niekiedy zbierać informacje wrażliwe (np. o stanie zdrowia lub stylu życia), które określa się jako dane szczególnych kategorii. Umożliwia nam to przedstawienie oferty dotyczącej produktu. W tym celu musimy uzyskać Twoją zgodę na zbieranie i przetwarzanie takich danych. Udzieloną zgodę na przetwarzanie danych możesz w każdej chwili wycofać, ale może to skutkować brakiem możliwości dalszego dostępu do usługi lub produktu, w związku z którym takie informacje zostały zebrane.
- Zgodę na przetwarzanie danych szczególnych kategorii możesz nam udzielić, klikając na przycisk „Potwierdź i złóż wniosek” na naszej stronie internetowej – na podstronie podsumowania wyceny.

KONTAKT Z NAMI

W przypadku pytań i uwag na temat niniejszego dokumentu lub w celu wykonania swoich praw, o których w nim mowa, skontaktuj się z naszym Inspektorem Danych Osobowych:

Simplify
Data Protection Officer
Suite F3, Riverview House
Friarton Road
Perth
PH2 8DF
office@gosimplify.co.uk

Jeżeli uznamy, że mamy prawo odmówić spełnienia Twojego żądania lub dokonać czynności z nim niezgodnej, poinformujemy Cię o tym.

W przypadku powzięcia wiedzy o nieuprawnionym ujawnieniu Twoich Danych Osobowych powinieneś jak najszybciej skontaktować się z nami, żebyśmy mogli dokonać czynności sprawdzających i wywiązać się z ciężących na nas obowiązków regulacyjnych.

W przypadku obaw lub zastrzeżeń związku z przetwarzaniem przez nas Twoich Danych Osobowych możesz wnieść skargę do brytyjskiego organu nadzorczego, Information Commissioner's Office (ICO), z którym możesz się skontaktować przez stronę internetową <https://ico.org.uk/global/contact-us/> lub drogą pocztową pod adresem: Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF.